

A N M E L D U N G

Anmeldungen zu dieser Fortbildung online einfach
QR-Code mit dem Handy scannen oder per E-Mail an:

fortbildung@mkg-wolfenbuettel.de



www.mkg-wolfenbuettel.de/240124

UMGANG MIT SCHWIERIGEN PATIENT*INNEN

AM 17.04.2024 IN WOLFENBÜTTEL

Beginn 16.00 Uhr

Datum, Praxisname

Hiermit melde ich mich verbindlich

für die Teilnahme an:

NAME TEILNEHMER*IN:

R E F E R E N T

DANIEL VOLLMER
Kommunikationstrainer



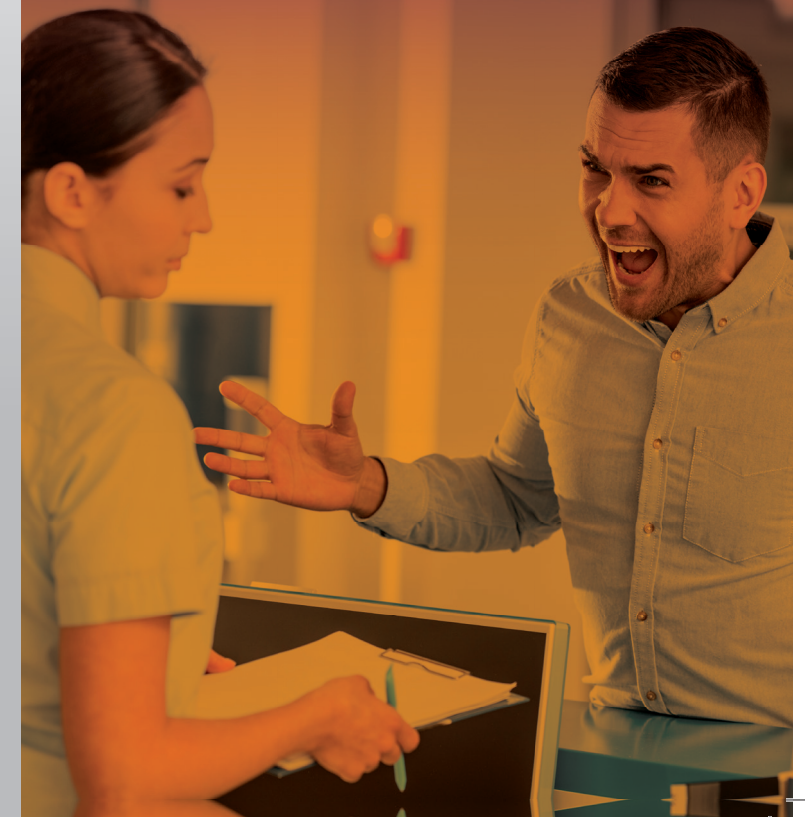
Daniel Vollmer ist Trainer und Berater der DeltaMed Süd – Unternehmensberatung im Gesundheitswesen. Die DeltaMed Süd unterstützt betreut seit über 25 Jahren Kunden und Mandanten in Deutschland, Österreich und der Schweiz zu den Beratungsschwerpunkten
Praxismanagement, Datenschutz, Qualitätsmanagement, Hygiene, Arbeitsschutz, Kommunikation, Personalführung, Strategie und Betriebsführung.

Daniel Vollmer unterstützt dabei seit vielen Jahren Praxisteams in Fragen der Praxisorganisation, des Qualitätsmanagements oder der praxisinternen Kommunikationsstrukturen. Darüber hinaus ist er als Dozent für verschiedene Kassenärztliche Vereinigungen tätig.



FORTBILDUNGSVERANSTALTUNG
FÜR PRAXISPERSONAL

**UMGANG MIT
SCHWIERIGEN PATIENTEN**
17.04.2024



A G E N D A

FORTBILDUNG MIT ZERTIFIKAT
17.04.2024, 16.00 – 17.30 Uhr

FORSTHAUS

Neuer Weg 5 , Wolfenbüttel
(Parkplätze vor Ort oder an der
Praxisklinik für MKG-Chirurgie)

KOSTEN

trägt der Veranstalter

DANIEL VOLLMER

„Umgang mit schwierigen Patient*innen“

Dauer ca. 90 min



... anschließende Diskussionsrunde

EINLADUNG ZUR VERANSTALTUNG

mit Buffet und den innovativen Cocktails
von Maren Meyer

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Der Erfolg einer Praxis hängt in großem Maße von der vertrauensvollen Atmosphäre zwischen Behandler*in, Praxispersonal und Patient*in ab. Um gerade in schwierigen Situationen flexibel und angemessen reagieren zu können, ist ein professionelles Kommunikationsverhalten unverzichtbar.

Wir möchten unser Praxispersonal auf den Umgang mit „schwierigen“ Patient*innen vorbereiten. Deshalb haben wir Daniel Vollmer als Referent für unsere nächste Fortbildungsveranstaltung gewählt.

Wir laden auch Ihre Teammitglieder dazu ein. Bei der anschließenden Abendveranstaltung ist für das leibliche Wohl gesorgt und unsere Praxismitglieder können sich austauschen und die Zusammenarbeit vertiefen.

Mit herzlichen Grüßen vom Praxismanagement
der Praxisklinik für MKG-Chirurgie
Rita Jachade und Jeannette Kloock



V E R A N S T A L T E R

PRAXISKLINIK FÜR MKG-CHIRURGIE . Neuer Weg 89 . 38302 Wolfenbüttel
Telefon: 05331 / 90 88 20 . Fax 05331 / 90 88 222
E-Mail: info@mkg-wolfenbuettel.de . www.mkg-wolfenbuettel.de

DR. MED. DR. MED. DENT. RIGLEF PAUSE
Facharzt für Mund-, Kiefer- und
Gesichtschirurgie, Implantologie,
ästhetische Parodontologie

DR. MED. DENT. CHRISTIAN JUNCU
Fachzahnarzt für Oralchirurgie,
Implantologie und
ästhetische Parodontologie

& Kollegen



PRAXISKLINIK FÜR MUND-, KIEFER- &
ÄSTHETISCHE GESICHTSCHIRURGIE, IMPLANTOLOGIE

